



Integritetspolicy

M.Hoppe AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy. I denna policy förklarar vi vilka typer av personuppgifter vi lagrar och hur vi behandlar dem.

Personuppgifter vi samlar in och behandlar

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter:

- Grundläggande information: Namn
- Kontaktuppgifter: Adress, telefonnummer, e-postadress
- Aktiva avtal, samt produkter och tjänster du tidigare haft
- Kundaktivitet: Elektronisk kommunikation mellan oss och dig.
- Cookies: Se vår information om cookies här: <URL till cookiepolicy>

Personuppgifter samlas vanligtvis in direkt från dig eller genereras i samband med din användning av våra tjänster och produkter.

Hur vi använder personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla våra avtal med dig, dvs. när du har beställt en produkt eller tjänst av oss. Den rättsliga grunden för denna behandling är att den är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig.

Kundrelationshantering

Vi använder dina personuppgifter för att hantera vår kundrelation med dig. Detta kan innefatta kundservice, hantering av ev. klagomål. Den rättsliga grunden är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig.

Analys, affärsutveckling och förbättring av tjänster

Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra våra tjänster och produkter. En stor del av detta arbete innebär att analysera olika former av personuppgifter, såsom kundaktivitet och kundhistorik. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse.

Anpassad användarupplevelse

Vi anpassar användarupplevelsen och kommunikationen utifrån din kundrelation och använder personuppgifter för detta ändamål. Rättslig grund: berättigat intresse.

Försäljning och marknadsföring

Vi använder personuppgifter i samband med försäljning och marknadsföring av våra produkter och tjänster, till exempel genom att du får e-post från oss. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse. Du kan välja att avregistrera dig från delar av denna behandling, exempelvis genom att tacka nej till e-postutskick. Vi kan även be om ditt samtycke till att använda dina personuppgifter för så kallad profilering, där vi drar slutsatser om dina intressen och behov. Syftet med profilering är att göra vår marknadsföring mer relevant.

Systemövervakning, felsökning m.m.

Vi övervakar våra system för att upptäcka fel och problem. Vissa av dessa processer innebär lagring och behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden är vårt berättigade intresse.

Säkerhet, bedrägeri och brottsförebyggande

Vi behandlar personuppgifter i vårt arbete med att skydda våra användare och oss själva mot bedrägerier, missbruk och brottslig verksamhet. Den rättsliga grunden är vårt berättigade intresse.

Uppfyllande av rättsliga skyldigheter

I vissa fall är vi skyldiga att behandla personuppgifter för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser. Ett exempel är uppgifter relaterade till försäljning som vi enligt bokföringslagen är skyldiga att registrera och spara. Den rättsliga grunden för denna behandling är att den är nödvändig för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Dina rättigheter

Om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen kontakta oss på micaela@mhoppe.se.

Rätt till tillgång till dina uppgifter

Du kan begära en kopia av alla personuppgifter vi behandlar om dig. Kontakta oss via ovanstående e-postadress för att utöva denna rättighet.

Rätt till rättelse av personuppgifter

Du har rätt att begära att vi korrigerar eller kompletterar uppgifter som är felaktiga eller vilseledande.

Rätt till radering av personuppgifter

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade utan dröjsmål. Du kan när som helst begära att vi raderar uppgifter om dig. Observera dock att information som vi är skyldiga att spara enligt andra lagar (t.ex. bokföringslagen) inte kommer att raderas.

Begränsning av behandling av personuppgifter

I vissa situationer kan du begära att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter. Detta kan göras genom att administrera samtycken eller reservationer i våra system.

Invändning mot behandling av personuppgifter

Om vi behandlar uppgifter om dig baserat på vårt berättigade intresse har du rätt att invända mot denna behandling. Du gör detta genom att administrera samtycken eller reservationer i våra lösningar.

Dataportabilitet

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Kontakta oss via ovanstående e-postadress för att begära ut dina uppgifter.

Klagomål på vår behandling av personuppgifter

Vi hoppas att du informerar oss om du anser att vi inte följer dataskyddsreglerna. Du kan då kontakta oss via de kontaktvägar du redan har etablerat med oss. Som sista utväg kan du också lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm.